

1. Индивидуальные результаты независимой оценки качества условий

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Дубовки Дубовского муниципального района Волгоградской области	
Количество РЕСПОНДЕНТОВ	112
Количество ЭКСПЕРТОВ	7
Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ	96,8
Максимально возможное значение	100

2. Сводные значения показателей

№ п/п	Наименование показателя	Баллы
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95,2
2	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	92
3	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	67,2
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	92,4
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	92,4

3. Сайт

В ходе проведенной независимой оценки:

1) были получены следующие исходные данные:

1.1) по данным экспертов:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
1	Ином - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми	100

	актами Российской Федерации	
2	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
3	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
4	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	3
5	Т _{дист} - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30
6	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98
8	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	112
9	С _{комф} - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	6
10	Т _{комф} - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	20
11	У _{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	94

12	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	112
13	T_{орг.дост} - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
14	S_{услуг.дост} - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
15	T_{услуг.дост} - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
16	U_{дост} - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	94
17	Ч_{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	112

Прилагаются экспертные оценки (Приложение 2):

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1.2) по данным анкетирования:

№ п/п	Анализируемые показатели	Значение в баллах
-------	--------------------------	-------------------

1	Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	112
2	Ч_{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	112
3	У_{удовл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	103
4	У_{дост} - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	94
5	У_{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	94
6	У_{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	105
7	У_{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	103
8	У_{перв.конт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	102
9	У_{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	112
10	У_{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	98

11	$U_{стенд}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	98
12	$U_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	112

2) осуществлен расчет показателей:

2.1. характеризующих критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	$P_{инф}$ - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100
2	$P_{дист}$ - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100
3	$P_{откр_{уд}}$ - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	88

	размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ($\text{Ч}_{\text{общ}}$))	
--	--	--

2.2) характеризующих критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p>$\text{P}_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	100
2	<p>$\text{P}_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	84

2.3. характеризующих критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p>$\text{P}_{\text{орг.дост}}$ -Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	60

2	<p>П_{дост}^{услуг} - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	60
3	<p>П_{уд}^{дост} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	84

2.4. характеризующих критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации":

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	<p>П_{уд}^{перв.конт} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	91
2	<p>П_{уд}^{показ.услуг} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	94
3	<p>П_{уд}^{векл.лист} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	92

2.5. характеризующих критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"

№ п/п	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	Преком - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100
2	П_{орг.усл}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удобством графика работы организации)	92
3	П_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	88

3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества условий

№	Рассчитанные показатели	Значение в баллах
1	K₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	95,2
2	K₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	92
3	K₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	67,2
4	K₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	92,4
5	K₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	92,4

№	Рассчитанные показатели	Макс. значение в баллах
---	-------------------------	-------------------------

1	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	100,00
2	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	100,00
3	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	100,00
4	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	100,00
5	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	100,00

4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

№	Рассчитанный показатель	Значение в баллах
1	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	96,8
2	Максимально возможное значение	

Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами	100,00

Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значение в баллах
1	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
2	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами	100,00

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	да / нет
1	телефон	Да
2	электронная почта	Да
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	Нет
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	да

№	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение в баллах
1	телефон	30
2	электронная почта	30
3	электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	0
4	техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	30

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
--	--

Количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
---	---

Экспертная оценка оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	да / нет
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Да
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да
4	наличие сменных кресел-колясок	Нет
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	да

№	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение в баллах
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	20
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
4	наличие сменных кресел-колясок	0
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	20

Количество условий доступности организации для инвалидов	3
--	---

Экспертная оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	да / нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Да
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Да
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Нет

№	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Значение в баллах
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	20
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	20

6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	0
---	---	---

Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3
---	---

Экспертная оценка наличия информации на сайте:

1 - размещена, 0 - не размещена

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	1
8	Наличие сведений о руководителе организации	1
9	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1

14	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
15	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
16	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
17	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1

1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре, составе и объеме деятельности организации	1
3	Наличие документов об образовании	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в организации	1
7	Наличие сведений о количестве приема в образовательную организацию обучающихся, обучение осуществляемое на платной основе, наличие образовательных программ, реализуемых на платной основе	1
8	Наличие сведений о руководстве организацией	1
9	Наличие контактных данных руководителей организации: телефон, электронный почтовый ящик, контактные данные (адрес, факс)	1
10	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
11	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
12	Наличие сведений о составе педагогического (педагогического) состава образовательной организации (наименование)	1
13	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1